

Algemene Voorwaarden Winnock B.V. en Winnock Zorg B.V.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden	deze Algemene, betalings- en leveringsvoorwaarden
Winnock	Winnock B.V. en Winnock Zorg B.V.
Opdrachtgever	de contractpartij (iedere natuurlijke of rechtspersoon) waar Winnock een overeenkomst mee sluit, al dan niet via verwijzing door een tussenpartij/verwijzer. De contractpartij is de partij die kosten van de verleende opdracht voor haar rekening neemt.
Revalidatie (traject)	dienstverlening door Winnock ten behoeve van een cliënt.
Cliënt	de natuurlijke persoon die bij Winnock voor een onderzoek of revalidatietraject is aangemeld.
Verwijzer/ Tussenpartij	de partij die al dan niet op basis van een overeenkomst of Service Level Agreement (SLA) cliënten naar Winnock (door)verwijst.
Overeenkomst	de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst van opdracht die tot stand is gekomen door aanvaarding van opdrachtgever van een door Winnock verstrekte offerte, of op basis van een raamcontract of Service Level Agreement en waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Winnock en opdrachtgever inzake al hetgeen door Winnock wordt verstrekt of verricht in één van de Winnock vestigingen of elders door Winnock wordt geleverd. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Winnock bij de uitvoering de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden zijn voor Winnock alleen bindend indien en voor zover die voorwaarden vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en door Winnock zijn aanvaard.
- 2.3 Aanmelding van een cliënt en/of acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, of indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden bij rechterlijke uitspraak onredelijk bezwarend wordt geoordeeld, althans indien aan die bepaling haar werking wordt ontnomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Winnock en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde voor wat betreft de nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.
- 2.5 Winnock komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 2.6 In het geval van enige discrepantie tussen de tekst van de overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 De offertes van Winnock zijn dertig (30) dagen geldig en hebben gedurende die termijn een vrijblijvend karakter, tenzij anders aangegeven. Winnock is pas aan de offerte gebonden indien opdrachtgever deze heeft aanvaard.
- 3.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Winnock komt stand doordat opdrachtgever de door Winnock verstrekte offerte aanvaardt. Aanvaarding van de offerte kan geschieden op de volgende wijzen:
 - 3.2.1 door ondertekening en retournering van de offerte via post of e-mail;
 - 3.2.2 door een e-mail van opdrachtgever aan Winnock met de ondubbelzinnige mededeling dat de offerte wordt aanvaard;
 - 3.2.3 indien tussen partijen een SLA of andere overeenkomst voor structurele samenwerking bestaat: door aanmelding van een cliënt, waarna door Winnock een offerte wordt toegezonden, waarna de dienstverlening een aanvang neemt, terwijl opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt tegen (de inhoud van) de offerte.
- 3.3 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de overeenkomst pas tot stand indien en nadat Winnock aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na ommekomst van de overeengekomen looptijd. De overeenkomst voor een revalidatietraject van een cliënt eindigt van rechtswege na voltooiing dan wel beëindiging van het revalidatietraject. De overeenkomst voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening eindigt nadat het betreffende product dan wel de betreffende dienstverlening door Winnock is geleverd. Het hier bepaalde geldt, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
- 3.5 Indien geen looptijd is overeengekomen, dan eindigt de overeenkomst door opzegging van Winnock of opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Het hier bepaalde geldt, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Artikel 4. Leveringsvoorwaarden revalidatietraject

- 4.1 Het revalidatietraject start door aanmelding van een cliënt. De opdrachtgever ontvangt een offerte met daarin vermeld het voorgestelde revalidatietraject. Door acceptatie van de offerte verklaart opdrachtgever akkoord te zijn met de levering door Winnock van het voorgestelde revalidatietraject.
- 4.2 Indien cliënt genoodzaakt is een gemaakte afspraak gedurende een revalidatietraject af te zeggen, dient dit ten minste 24 uur vóór de afspraak te gebeuren. Indien cliënt niet op een afspraak verschijnt zonder deze ten minste 24 uur van tevoren te hebben afgezegd, brengt Winnock de gereserveerde tijd in rekening tegen een tarief van € 200,00 per uur.
- 4.3 Indien een revalidatietraject tussentijds wordt beëindigd vindt geen restitutie of creditering van reeds gefactureerde bedragen plaats.
- 4.4 Indien cliënt zonder bericht niet komt opdagen en niet reageert op pogingen van Winnock tot contact, dan stelt Winnock opdrachtgever hiervan in kennis. Als ook na dat bericht van Winnock aan opdrachtgever cliënt niet komt opdagen en geen contact opneemt, dan is het revalidatietraject beëindigd en is opdrachtgever het volledige geoffreerde tarief verschuldigd.
- 4.5 Indien Winnock tijdens een revalidatietraject adviseert dat een ander dan het geoffreerde revalidatietraject noodzakelijk is om succesvol resultaat te behalen, dan zal dat aan opdrachtgever worden gemeld. Door acceptatie via schriftelijke of e-mail bevestiging wordt de bestaande overeenkomst dan vervangen door het aangepaste revalidatietraject.
- 4.6 Op verzoek van opdrachtgever kan Winnock bij inkomen-, arbeidsongeschiktheid-, letselschade- en/of zorgverzekeraar nagaan of deze bereid zijn een deel of geheel van de kosten van het revalidatietraject te vergoeden ("financieren/ funding"). Een en ander binnen de grenzen bij of krachtens de AVG gesteld. Indien deze daartoe bereid zijn zal dit in de offerte worden meegenomen en zal daarbij ook aangegeven worden of Winnock de bijdrage van de betreffende verzekeraar direct bij de verzekeraar declareert. In dat geval magtig de opdrachtgever door acceptatie van de offerte Winnock daartoe.

Artikel 5. Tarieven en betaling

- 5.1 Winnock is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Winnock zal de prijzen aanpassen door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten. Beide (prijs)indexcijfers zijn te vinden via de website van de Nederlandse Zorgautoriteit (www.nza.nl).
- 5.2 Indien opdrachtgever bezwaren heeft ten aanzien van een toegezonden factuur dient opdrachtgever deze binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar te maken onder opgave van redenen. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, wordt hij geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
- 5.3 Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur of de wijze waarop diensten zijn verricht, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.4 Bij tussentijdse wijziging van de opdracht, bijvoorbeeld door voortijdig stoppen door cliënt, opdrachtgever of verwijzer of door aanpassen van het revalidatietraject, gelden de bepalingen zoals omschreven in artikel 4.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op een op de factuur vermeld rekeningnummer te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder het vereiste van enige aanmaning of in gebreke stelling van rechtswege in verzuim en aan Winnock verschuldigd:
- de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van het openstaand bedrag tot aan de dag der algehele voldoening
 - alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die Winnock voor de incassering van haar vordering moet maken; waaronder begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom, vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting over het aan derden ter incasso gegeven bedrag aan hoofdsom volgens factuurbedrag, rente en administratiekosten.
 - binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur.
- 5.6 Winnock diensten zijn voor zover deze voldoen aan de door de fiscus gestelde regelgeving voor medische diensten vrijgesteld van omzetbelasting (BTW). Mocht evenwel op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde diensten en of revalidatietrajecten zijn verschuldigd, dan behoudt Winnock zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan de opdrachtgever door te belasten. Opdrachtgever is alsdan gehouden deze binnen 14 dagen na factuur aan Winnock te voldoen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 6.1 De aansprakelijkheid van Winnock ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van het voor de betreffende dienst gefactureerde en betaalde bedrag. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met de looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het voor de dienst gefactureerde en betaalde bedrag gesteld op het totaal van het voor de dienst gefactureerde en betaalde bedrag in een jaar. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal in geen geval de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de door Winnock afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Winnock voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade als gevolg van een loondoorbetalingverplichting terwijl een werknemer geen arbeid kan verrichten.
- 6.3 Winnock is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van opdrachtgever, van welke aard ook, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever, werkgever en/of cliënt.
- 6.4 De in artikel 6.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Winnock.
- 6.5 Winnock is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder deze overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: (i) overmacht van door Winnock ingeschakelde derden; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (v) staking; (vi) algemene vervoersproblemen; (vii) de onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden; (viii) brand; (ix) ontploffing; (x) waterschade.
- 6.6 Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Winnock van tijdelijke aard is, heeft Winnock het recht de overeenkomst alsnog na te komen na het eindigen van de overmachtsituatie. Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Winnock van blijvende aard is, treden partijen in overleg over een beëindiging van de overeenkomst. Winnock is in geval van overmacht in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van opdrachtgever.

- 6.7 Opdrachtgever vrijwaart Winnock voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen verwijzer, werkgever en/of cliënt, die het gevolg zijn van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen Winnock en opdrachtgever, en waarvoor Winnock niet aansprakelijk zou zijn indien zij jegens die derden een beroep zou kunnen doen op alle bepalingen in dit artikel.
- 6.8 Alle rechtsvorderingen jegens Winnock uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Winnock tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd..

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van de overeenkomst door Winnock of door Winnock in samenwerking met (medewerkers van) opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan Winnock. Het is opdrachtgever niet toegestaan om inbreuk te maken op deze rechten van intellectueel eigendom.

Artikel 8. Privacy

- 8.1 Winnock zal vertrouwelijke (persoons)gegevens betreffende cliënt, opdrachtgever en verwijzer die Winnock verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden openbaren, behoudens voor zover Winnock ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of Winnock van cliënt, verwijzer of opdrachtgever daartoe toestemming heeft verkregen.
- 8.2 Winnock legt een geheimhoudingsplicht zoals in voorgaand lid omschreven op aan al haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- 8.3 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van informatie die zij verkrijgt in het kader van de uitvoering van een of meer overeenkomsten met Winnock en waarvan zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift opdrachtgever tot bekendmaking verplicht.

Artikel 9. Werknemers

- 9.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Winnock bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij opdrachtgever te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Winnock opdrachtgever daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 9.2 Opdrachtgever verbeurt aan Winnock een boete ad 5.000,- per (voormalig) door Winnock ingeschakeld persoon en/of werknemer van Winnock voor iedere dag dat door opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Winnock behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar terzake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsverhoudingen tussen Winnock en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Ten aanzien van alle geschillen tussen Winnock en opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Utrecht.