

Algemene Voorwaarden Winnock BV.

De algemene, betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 30125954. Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2015.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden	deze Algemene, betalings- en leveringsvoorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 30125954 Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 januari 2015.
Winnock	Winnock BV.
Opdrachtgever	de contractpartij (iedere natuurlijke of rechtspersoon) waar Winnock een overeenkomst mee sluit, al dan niet via verwijzing door een tussenpartij/verwijzer. De contractpartij is de partij die kosten van de verleende opdracht voor haar rekening neemt.
Interventie(programma)	dienstverlening door Winnock ten behoeve van een cliënt.
Cliënt	de natuurlijke persoon die bij Winnock voor een onderzoek of interventie traject is aangemeld.
Verwijzer/ Tussenpartij	de partij die al dan niet op basis van een overeenkomst of Service Level Agreement (SLA) cliënten naar Winnock (door)verwijst.
Overeenkomst	de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst van opdracht die tot stand is gekomen door aanvaarding van opdrachtgever van een door Winnock verstrekte offerte, of op basis van een raamcontract of Service Level Agreement en waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Winnock en opdrachtgever inzake al hetgeen door Winnock wordt verstrekt of verricht in één van de Winnock vestigingen of elders door Winnock wordt geleverd. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Winnock bij de uitvoering de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden zijn voor Winnock alleen bindend indien en voor zover die voorwaarden vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en door Winnock zijn aanvaard.
- 2.3 Aanmelding van een cliënt en/of acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, of indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden bij rechterlijke uitspraak onredelijk bezwarend wordt geoordeeld, althans indien aan die bepaling haar werking wordt ontnomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Winnock en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde voor wat betreft de nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vast te stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen wordt.
- 2.5 Winnock komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
- 2.6 In het geval van enige discrepantie tussen de tekst van de overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van de overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 De offertes van Winnock zijn dertig (30) dagen geldig en hebben gedurende die termijn een vrijblijvend karakter, tenzij anders aangegeven. Winnock is pas aan de offerte gebonden indien opdrachtgever deze heeft aanvaard.
- 3.2 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Winnock komt stand doordat opdrachtgever de door Winnock verstrekte offerte aanvaardt. Aanvaarding van de offerte kan geschieden op de volgende wijzen:
 - 3.2.1 door ondertekening en retournering van de offerte via post of e-mail;
 - 3.2.2 door een e-mail van opdrachtgever aan Winnock met de ondubbelzinnige mededeling dat de offerte wordt aanvaard;
 - 3.2.3 indien tussen partijen een SLA of andere overeenkomst voor structurele samenwerking bestaat: door aanmelding van een cliënt, waarna door Winnock een offerte wordt toegezonden, waarna de dienstverlening een aanvang neemt, terwijl opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt tegen (de inhoud van) de offerte.
- 3.3 Indien bij de aanvaarding van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden gemaakt, komt de overeenkomst pas tot stand indien en nadat Winnock aan opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze voorbehouden en/of wijzigingen in te stemmen.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na ommekomst van de overeengekomen looptijd. De overeenkomst voor een interventietraject van een cliënt eindigt van rechtswege na voltooiing dan wel beëindiging van het interventietraject. De overeenkomst voor het leveren van workshops, trainingen, nascholingen en vergelijkbare dienstverlening eindigt nadat het betreffende product dan wel de betreffende dienstverlening door Winnock is geleverd. Het hier bepaalde geldt, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
- 3.5 Indien geen looptijd is overeengekomen, dan eindigt de overeenkomst door opzegging van Winnock of opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Het hier bepaalde geldt, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

Artikel 4. Leveringsvoorwaarden interventies

- 4.1 De interventie start door aanmelding van een cliënt. De opdrachtgever ontvangt een offerte met daarin vermeld het voorgestelde interventietraject. Door acceptatie van de offerte verklaart opdrachtgever akkoord te zijn met de levering door Winnock van het voorgestelde interventietraject.
- 4.2 Indien cliënt genoodzaakt is een gemaakte afspraak gedurende een interventietraject af te zeggen, dient dit ten minste 24 uur vóór de afspraak te gebeuren. Indien cliënt niet op een afspraak verschijnt zonder deze ten minste 24 uur van tevoren te hebben afgezegd, brengt Winnock de gereserveerde tijd in rekening tegen een tarief van € 200,00 per uur.
- 4.3 Indien Winnock, cliënt en opdrachtgever gezamenlijk besluiten tot voortijdige beëindiging van een interventietraject dan gelden voor de betalingsverplichting van opdrachtgever de volgende regels:
 - 4.3.1 het stoppen na een kennismakingsgesprek: hieraan zijn geen kosten verbonden;
 - 4.3.2 het stoppen na een multidisciplinair onderzoek of na de voorbereidende dag van de intensieve fase: opdrachtgever is alleen de kosten van het multidisciplinair onderzoek ("intake") verschuldigd;
 - 4.3.3 het stoppen in de intensieve fase van een kort, middellang of lang interventieprogramma:
 - indien cliënt stopt tijdens of direct bij afronding van de intensieve fase: opdrachtgever is 50 % van het geoffreerde tarief verschuldigd;
 - indien cliënt stopt na de intensieve fase; opdrachtgever is 75 % van het geoffreerde tarief verschuldigd.
 - 4.3.4 het stoppen van een counselingprogramma: indien cliënt stopt in de eerste helft van het counselingprogramma is opdrachtgever 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd; indien cliënt stopt in de tweede helft is 75% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 4.4 Indien opdrachtgever en/of cliënt het interventietraject eenzijdig, zonder instemming van Winnock, voortijdig beëindigt door mededeling van die beëindiging aan Winnock, dan gelden voor de betalingsverplichting van opdrachtgever de volgende regels:
 - 4.4.1 het stoppen na een kennismakingsgesprek: hieraan zijn geen kosten verbonden;
 - 4.4.2 het stoppen na een multidisciplinair onderzoek: opdrachtgever is alleen de kosten van het multidisciplinair onderzoek ("intake") verschuldigd;
 - 4.4.3 het stoppen na de voorbereidende dag van de intensieve fase of in de intensieve fase van een kort, middellang of lang interventieprogramma:
 - Indien cliënt stopt in de intensieve fase: opdrachtgever is de kosten van het multidisciplinair onderzoek en 75% van het geoffreerde tarief van de intensieve fase en nazorgfase verschuldigd;
 - indien cliënt stopt na de intensieve fase is opdrachtgever 100% van het geoffreerde tarief verschuldigd.
- 4.5 Indien cliënt zonder bericht niet komt opdagen en niet reageert op pogingen van Winnock tot contact, dan stelt Winnock opdrachtgever hiervan in kennis. Als ook na dat bericht van Winnock aan opdrachtgever cliënt niet komt opdagen en geen contact opneemt, dan is het interventietraject beëindigd en is opdrachtgever het volledige geoffreerde tarief verschuldigd.
- 4.6 Indien Winnock tijdens een interventietraject adviseert dat een ander dan het geoffreerde interventietraject noodzakelijk is om succesvol resultaat te behalen, dan zal dat aan opdrachtgever worden gemeld. Door

acceptatie via schriftelijke of e-mail bevestiging wordt de bestaande overeenkomst dan vervangen door het aangepaste interventietraject.

- 4.7 Op verzoek van opdrachtgever kan Winnock bij inkomen-, arbeidsongeschiktheid-, letselschade- en/of zorgverzekeraar nagaan of deze bereid zijn een deel of geheel van de kosten van het interventieprogramma te vergoeden ("financiering/ funding"). Indien deze daartoe bereid zijn zal dit in de offerte worden meegenomen en zal daarbij ook aangegeven worden of Winnock de bijdrage van de betreffende verzekeraar direct bij de verzekeraar declareert. In dat geval machtigt de opdrachtgever door acceptatie van de offerte Winnock daartoe.

Artikel 5. Tarieven en betaling

- 5.1 Winnock is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan het einde van het kalenderjaar te wijzigen. Nieuwe tarieven worden minimaal twee maanden vóór het einde van ieder kalenderjaar aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 5.2 Winnock factureert opdrachten waarbij geen garantieregeling van kracht is volledig bij de start van de dienstverlening. Indien een garantieregeling van kracht is, wordt in 2 termijnen gefactureerd: 50% bij de start van de dienstverlening en 50% bij het evaluatiemoment voor de garantieregeling.
- 5.3 Indien opdrachtgever bezwaren heeft ten aanzien van een toegezonden factuur dient opdrachtgever deze binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar te maken onder opgave van redenen. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, wordt hij geacht de factuur te hebben geaccepteerd.
- 5.4 Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur of de wijze waarop diensten zijn verricht, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.5 Bij tussentijdse wijziging van de opdracht, bijvoorbeeld door voortijdig stoppen door cliënt, opdrachtgever of verwijzer of door aanpassen van het interventietraject, gelden de bepalingen zoals omschreven in artikel 4.
- 5.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op een op de factuur vermeld rekeningnummer te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder het vereiste van enige aanmaning of in gebreke stelling van rechtswege in verzuim en aan Winnock verschuldigd:
- de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van het openstaand bedrag tot aan de dag der algehele voldoening
 - alle kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, die Winnock voor de incassering van haar vordering moet maken; waaronder begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom, vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting over het aan derden ter incasso gegeven bedrag aan hoofdsom volgens factuurbedrag, rente en administratiekosten.
 - binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur.
- 5.7 Winnock diensten zijn voor zover deze voldoen aan de door de fiscus gestelde regelgeving voor medische diensten vrijgesteld van BTW (omzetbelasting). Mocht evenwel op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde diensten en of interventies zijn verschuldigd, dan behoudt Winnock BV zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan de opdrachtgever door te belasten. Opdrachtgever is alsdan gehouden deze binnen 14 dagen na factuur aan Winnock te voldoen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 6.1 De aansprakelijkheid van Winnock ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende dienst bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met de looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de dienst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal in geen geval de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de door Winnock afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Winnock voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade is in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade als gevolg van een loondoorbetalingverplichting terwijl een werknemer geen arbeid kan verrichten.
- 6.3 Winnock is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van opdrachtgever, van welke aard ook, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever, werkgever en/of cliënt.
- 6.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel of indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Winnock.
- 6.5 Winnock is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder deze overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan: (i) overmacht van door Winnock ingeschakelde derden; (ii) overheidsmaatregelen; (iii) elektriciteitsstoring; (iv) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (v) staking; (vi) algemene vervoersproblemen; (vii) de onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden; (viii) brand; (ix) ontploffing; (x) waterschade.
- 6.6 Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Winnock van tijdelijke aard is, heeft Winnock het recht de overeenkomst alsnog na te komen na het eindigen van de overmachtsituatie. Indien een overmachtsituatie naar het oordeel van Winnock van blijvende aard is, treden partijen in overleg over een beëindiging van de overeenkomst. Winnock is in geval van overmacht in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, van opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever vrijwaart Winnock voor alle aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen verwijzer, werkgever en/of cliënt, die het gevolg zijn van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen Winnock en opdrachtgever, en waarvoor Winnock niet aansprakelijk zou zijn indien zij jegens die derden een beroep zou kunnen doen op alle bepalingen in dit artikel.

Artikel 7. Garantieregeling interventies

- 7.1 Winnock hanteert een garantieregeling: de ‘no cure – no pay garantie’ (NCNP garantie) en de ‘Life Long garantie’ en de no cure- less pay garantie (NCLP garantie).
- 7.1.1 De NCNP garantie houdt in dat indien op het vastgestelde evaluatiemoment de interventie niet succesvol is gebleken, Winnock aan de opdrachtgever geen kosten in rekening brengt voor het geleverde interventieprogramma. Deze NCNP garantie kan worden afgegeven op het korte, middellange en lange interventieprogramma, mits aan de in dit artikel/ deze regeling genoemde voorwaarden is voldaan, en het programma is gestart na 1 januari 2014. Indien de NCNP garantie wordt afgegeven, betaalt de opdrachtgever bij aanvang van de interventie 50% van het geoffreerde bedrag. Het resterende bedrag wordt dan in rekening gebracht als op het evaluatiemoment door Winnock wordt vastgesteld dat het interventieprogramma succesvol is. Indien op het evaluatiemoment door Winnock wordt vastgesteld dat het interventieprogramma niet-succesvol is, dan crediteert Winnock het reeds betaalde bedrag aan opdrachtgever. Het moment waarop het succes van het programma wordt beoordeeld is het ‘4^e evaluatiemoment’ (vier maanden na start interventie). Verder houdt de Life Long garantie in dat indien cliënt binnen 10 jaar na aanmelding voor een interventieprogramma van Winnock waarop de garantieregeling van toepassing is, onverhoopt met dezelfde klachten, oorzaken en beperkingen als bij oorspronkelijke aanmelding, in dezelfde werkzaamheden functioneringsproblemen krijgt, een en ander ter beoordeling van Winnock, deze de interventiebehandeling kosteloos opnieuw kan volgen. De Life Long garantie kan alleen worden afgegeven op interventieprogramma’s waarop de NCNP garantie van toepassing is.
- 7.1.2 De NCLP garantie houdt in dat indien op het vastgestelde evaluatiemoment de interventie niet succesvol is gebleken, Winnock aan de opdrachtgever maar 50% kosten van de interventie in rekening brengt voor het geleverde interventieprogramma. Deze NCLP garantie kan uitsluitend worden afgegeven op het “Samen Werk(t) Duurzaam” interventie programma, mits aan de in dit artikel/deze regeling genoemde voorwaarden is voldaan, en het interventieprogramma Samen Werk(t) Duurzaam is gestart na 1 januari 2015. Indien de NCLP garantie wordt afgegeven, betaalt de opdrachtgever bij aanvang de kosten genoemd in de offerte/ opdrachtbevestiging volledig. Indien op het evaluatiemoment door Winnock wordt vastgesteld dat het interventieprogramma waarop de NCLP garantie van toepassing is niet-succesvol is, crediteert Winnock 50% van het offerte/opdrachtbevestiging bepaalde bedrag van het interventieprogramma aan opdrachtgever. Het moment waarop het succes van het programma wordt beoordeeld is het ‘4^e maand evaluatiemoment’ (vier maanden na start interventie).

- 7.2 De NCNP garantie en de NCLP garantie zijn uitsluitend van toepassing indien vooraf door Winnock wordt vastgesteld dat is voldaan aan de volgende voorwaarden:
- 7.2.1 er bestaat een arbeidsverhouding (“arbeidscontract”) tussen opdrachtgever en cliënt. Indien inkomens-, of arbeidongeschiktheids-, of letselschadeverzekeraar opdrachtgever is, dient er een duurzame arbeidsverhouding te bestaan tussen de cliënt en een werkgever. In die situatie is de doelstelling terugkeer in eigen werk;
- 7.2.2 de werkhervatting, inclusief de opbouw volgens het tijdens de interventie vastgestelde werkhervattingplan vindt plaats in de functie en werkzaamheden zoals voorafgaand aan de start van de interventie tussen werkgever en cliënt overeengekomen;
- 7.2.3 het aantal werkzame uren vóór de start van de interventie bedraagt niet meer dan 75% van de contracturen of het maximum van 40 uren per week, ongeacht of deze arbeidstherapeutisch of met gedeeltelijke loonwaarde zijn;
- 7.3 Opdrachtgever en/of cliënt kunnen alleen aanspraak maken op de NCNP garantie indien gedurende het interventieprogramma wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
- 7.3.1 alle betrokken partijen committeren zich aan het werkhervattingplan en voeren dit stipt uit;
- 7.3.2 cliënt doorloopt het gehele interventieprogramma, is aanwezig op de afgesproken momenten, en vult de evaluatievragenlijsten op de aangegeven momenten gedurende het programma volledig in. Er worden door opdrachtgever en/of cliënt en/of diens verwijzer en/of diens werkgever geen wijzingen in het interventieprogramma of in het werkhervattingprogramma aangebracht zonder voorafgaand overleg met en instemming van Winnock.
- 7.4 Indien gedurende het interventieprogramma het aantal overeengekomen contracturen van cliënt wordt verminderd, dan geldt het nieuwe, lagere aantal contracturen als maatstaf voor het te bereiken aantal uren werkhervatting. Indien gedurende het interventieprogramma het aantal overeengekomen contracturen van cliënt wordt vermeerderd, dan geldt het oorspronkelijke, lagere aantal als maatstaf voor het te bereiken aantal uren werkhervatting. Een en ander geldt tenzij tussen Winnock en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende afspraken worden gemaakt.
- 7.5 Indien de arbeidsovereenkomst gedurende het interventieprogramma wordt ontbonden of op andere wijze wordt beëindigd, dan komt de garantieregeling te vervallen, tenzij tussen Winnock en opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende afspraken worden gemaakt.
- 7.6 Of het interventieprogramma heeft te gelden als succesvol wordt door Winnock bepaald op de volgende wijze:
- 7.6.1 Tijdens de ‘4^e maand evaluatiebijeenkomst’ (vier maanden na de start van het interventieprogramma) wordt het aantal gerealiseerde uren werkhervatting vastgesteld door Winnock, in overleg met cliënt en werkgever, en ongeacht of deze uren arbeidstherapeutisch of met gedeeltelijke loonwaarde zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welk percentage het aantal gerealiseerde uren is van het aantal contracturen. Dit percentage vormt het percentage werkhervatting. Indien dit percentage 75% of hoger is, dan geldt het interventieprogramma als succesvol. Indien dit percentage lager is dan 75% en indien de reden daarvan gelijk is aan of rechtstreeks voortkomt uit de oorspronkelijke aanmeldingsklachten, geldt het interventieprogramma als niet succesvol.
- 7.6.2 Indien cliënt zonder afmelding onder opgave van redenen niet aanwezig is bij de ‘4^e maand evaluatiebijeenkomst’, dan worden zowel cliënt als werkgever schriftelijk verzocht het aantal gerealiseerde uren werkhervatting binnen 2 weken aan Winnock te melden. Er zal dan op basis van dezelfde methodiek als in het vorige lid beschreven bepaald worden of het interventieprogramma als succesvol of niet-succesvol moet worden aangemerkt. Indien Winnock vaststelt dat het percentage werkhervatting lager ligt dan 75%, dan wordt cliënt uitgenodigd voor een afspraak met Winnock, waarbij Winnock beoordeelt of de reden daarvan gelijk is aan of rechtstreeks voortkomt uit de oorspronkelijke aanmeldingsklachten. Indien cliënt niet binnen 14 dagen na verzending van de uitnodiging op de uitnodiging reageert of indien hij niet op de afspraak verschijnt, dan vervalt het recht op garantie.
- 7.6.3 Het moment van bepalen van het succes van het programma kan worden aangepast als door vakantie van cliënt het werkhervattingplan vertraging oploopt. De ‘4^e maand evaluatiebijeenkomst’ wordt dan uitgesteld met de duur van deze vertraging. Hetzelfde geldt indien door een ziekteperiode het werkhervattingplan vertraging oploopt. Als door oorzaken gelegen bij cliënt en/of werkgever de start van de werkhervatting niet direct aansluit op de intensieve fase van het interventieprogramma, dan kan het moment van bepalen van het succes van het programma met die vertragingduur worden verplaatst.
- 7.7 De duur van de Life Long garantie is 10 jaar, te rekenen vanaf het moment van aanmelding van cliënt voor het oorspronkelijke interventieprogramma (‘de garantieperiode’). Opdrachtgever kan een beroep doen op de Life Long garantie indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:
- 7.7.1 cliënt wordt binnen de garantieperiode met dezelfde klachten en door dezelfde oorzaken hernieuwd beperkt in het functioneren in dezelfde werkzaamheden als ten tijde van de oorspronkelijke interventie;
- 7.7.2 het oorspronkelijke interventieprogramma is gestart na 1 januari 2014. De eigen administratie van Winnock is doorslaggevend indien tussen Winnock en opdrachtgever geschil mocht bestaan over de vraag of en wanneer een interventieprogramma is gevolgd;
- 7.7.3 cliënt is werkzaam in dezelfde functie als ten tijde van de start van het oorspronkelijke interventieprogramma; de werkzaamheden van cliënt zijn gelijk gebleven. Indien cliënt wel bij dezelfde werkgever werkzaam is, maar er een wijziging in de functie heeft plaatsgevonden, beoordeelt Winnock of en in welke mate deze functiewijziging bijgedragen kan hebben aan hernieuwde klachten en ondervonden

- bepalingen in het functioneren. Indien Winnock van oordeel is dat de functiewijziging(en) daaraan bijgedragen hebben is de Life Long garantie niet van toepassing.
- 7.8 Indien volgens de bepalingen uit voorgaande artikel (7.7) door opdrachtgever een beroep gedaan kan worden op de Life Long garantie en Winnock dat heeft vastgesteld, geldt dat Winnock de cliënt op een door Winnock te bepalen tijdstip, periode en vestiging het interventietraject zonder kosten voor opdrachtgever opnieuw laat doorlopen.
- 7.9 Deze Life Long garantieregeling is niet van toepassing indien de dienstverlening van Winnock wordt vergoed door de zorgverzekeraar van cliënt, ook niet indien dit pas achteraf het geval blijkt te zijn. Deze Life Long garantieregeling is bovendien niet van toepassing op het "Terug naar Werk" programma en evenmin op de Samen Werk(t) Duurzaam interventie.
- 7.10 Voor zelfstandigen is deze garantieregeling niet van toepassing.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van de overeenkomst door Winnock of door Winnock in samenwerking met (medewerkers van) opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan Winnock. Het is opdrachtgever niet toegestaan om inbreuk te maken op deze rechten van intellectueel eigendom.

Artikel 9. Privacy

- 9.1 Winnock zal vertrouwelijke (persoons)gegevens betreffende cliënt, opdrachtgever en verwijzer die Winnock verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden openbaren, behoudens voor zover Winnock ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of Winnock van cliënt, verwijzer of opdrachtgever daartoe toestemming heeft verkregen.
- 9.2 Winnock legt een geheimhoudingsplicht zoals in voorgaand lid omschreven op aan al haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van informatie die zij verkrijgt in het kader van de uitvoering van een of meer overeenkomsten met Winnock en waarvan zij het vertrouwelijke karakter moet begrijpen, behoudens indien en voor zover een wettelijk voorschrift opdrachtgever tot bekendmaking verplicht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsverhoudingen tussen Winnock en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Ten aanzien van alle geschillen tussen Winnock en opdrachtgever is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Utrecht.