

Algemene voorwaarden Winnock BV

De betalings- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 30125954. De voorwaarden zijn vanaf 1 januari 2006 van kracht.

Leveringsvoorwaarden

1. Op alle met Winnock gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Winnock en opdrachtgever inzake al hetgeen door of namens Winnock wordt verricht of verstrekt in één van de Winnock-vestigingen. Afwijkende voorwaarden zijn voor Winnock alleen bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd.
3. Gemaakte afspraken dienen, indien noodzakelijk, 24 uur vóór de afspraak geannuleerd te worden. Bij het niet of niet tijdig annuleren behoudt Winnock het recht de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid in rekening te brengen, tenzij in die tijd andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht.
4. Een interventie kan voortijdig gestopt worden in overleg tussen de cliënt en het begeleidende team ("niet-geslaagde interventie"), al dan niet in overleg met de verwijzer en werkgever. Ook stopt een interventie als de cliënt zonder bericht niet op komt dagen en niet reageert op pogingen tot contact ("niet op komen dagen"). Tenslotte kan een cliënt ook eenzijdig besluiten van verdere voortzetting van de interventie af te zien ("uitval tijdens interventie").

Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van een factuur dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op een der op de factuur vermelde rekeningen.
2. Vragen over in rekening gebrachte kosten dient de opdrachtgever binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk tot Winnock te richten.
3. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt c.q. opdrachtgever een klacht indient over het tarief en/of de dienstverlening van Winnock, tenzij er sprake is van een tekortkoming van Winnock die (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt. De opdrachtgever dient Winnock of de betreffende Winnock-vestiging per omgaande schriftelijk van zijn klacht in kennis te stellen.
4. Bij niet tijdige betaling (binnen 14 dagen na factuurdatum) is de debiteur zonder het vereiste van enige aanmaning of in gebreke stelling van rechtswege in verzuim en aan Winnock verschuldigd:
 - * verpagingsrente volgens het wettelijk percentage vanaf de vervaldag van het openstaand factuurbedrag tot aan de dag der algehele voldoening.
 - * alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke die Winnock ter incassering van haar vordering moet maken, waaronder inbegrepen:
 - * administratiekosten die bij deze worden gefixeerd op € 50,-
 - * 15% buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting welke

Algemene voorwaarden Winnock BV

kosten tenminste bedragen € 50,- exclusief omzetbelasting over het aan derden ter incasso gegeven bedrag aan hoofdsom volgens factuurbedrag, rente en administratiekosten.

5. De financiële consequenties van een vroegtijdig stoppen van een interventie zoals beschreven onder punt 4 van de leveringsvoorwaarden zijn de volgende:

a. Het stoppen van een interventie direct na een kennismakingsgesprek:

– Hier zijn geen kosten aan verbonden.

b. Het stoppen van een counseling of counselingsprogramma:

– Wanneer de cliënt stopt tijdens de eerste helft van een counseling of counselingsprogramma (dus wanneer minder dan de helft van de contactmomenten is gebruikt) wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

– Wanneer de cliënt tijdens de tweede helft stopt worden de volledige kosten berekend.

c. Het stoppen van een kort, middellang of lang programma:

– Wanneer de cliënt stopt na het multidisciplinair onderzoek of tijdens de voorbereidende fase wordt alleen het onderzoek gefactureerd.

– Wanneer de cliënt tijdens de intensieve of werkhervattingsfase stopt wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

6. Op verzoek van de werkgever gaat Winnock na of zorg- en / of inkomensverzekeraar bereid is een deel van een interventieprogramma te financieren. Indien de verzekeraar hier niet toe niet bereid is zullen de volledige kosten van het interventieprogramma bij de werkgever in rekening worden gebracht.

6. Garantierегeling:

Winnock kent een garantierегeling met een 'no cure less pay' garantie. Deze 'no cure less pay' regeling kan worden afgegeven op het korte, middellange en lange programma. Indien de 'no cure less pay' wordt afgegeven betaalt de opdrachtgever bij aanvang 50% van de kosten van de interventie minus eventuele kortingen. Het resterende bedrag wordt in rekening gebracht indien sprake is van een "succesvolle interventie". Van een "succesvolle interventie" is sprake indien het werkhervattingpercentage 75% of hoger is. Bij een "niet-succesvolle interventie" wordt geen restitutie gegeven op de betaalde of te betalen kosten van het multidisciplinair onderzoek.

Om in aanmerking te komen voor de regeling gelden de volgende voorwaarden:

a. De werkhervatting, inclusief opbouw volgens het tijdens de interventie vastgestelde werkhervattingplan, zal plaatsvinden in de, voorafgaand aan de start van de interventie, tussen werkgever en cliënt overeengekomen functie.

b. Alle betrokken partijen committeren zich aan het werkhervattingplan. Indien de werkhervattingnorm niet wordt gehaald op die gronden die verwijtbaar zijn aan de werkgever of de betrokken medisch contactpersoon of de cliënt, worden de volledige kosten van een interventie in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden Winnock BV

c. Voor bepaling van het percentage werkhervatting wordt uitgegaan van het volledig aantal uren dat iemand behoort te werken volgens zijn/haar arbeidsovereenkomst, ongeacht loonwaarde/arbeidstherapeutische waarde, taakinvulling en het aantal reeds werkzame uren. Hierbij wordt, tenzij anders overeengekomen, uitgegaan van de contracturen ten tijde van het kennismakingsgesprek.

d. Tussentijdse wijzigingen in het werkhervattingplan, voorgesteld door de cliënt, werkgever of de medisch contactpersoon/verwijzer, dienen in alle gevallen te worden besproken met de desbetreffende contactpersoon van Winnock.

e. Als het opgestelde werkhervattingplan als gevolg van een vakantieperiode vertraging heeft opgelopen, wordt het meetmoment met de duur van de vakantieperiode verschoven.

f. Bij wijzigingen van de arbeidsovereenkomst tijdens het werkhervattingstraject gelden de volgende afspraken:

– Bij vermindering van het aantal contracturen worden de contracturen vermeld in de nieuwe arbeidsovereenkomst als norm voor het aantal doeluren (het aantal uren waarnaar gestreefd wordt bij volledige werkhervatting) gehanteerd.

– Mochten werkgever en cliënt besluiten om tussentijds het aantal contracturen uit te breiden, dan worden de contracturen vermeld in de oorspronkelijke arbeidsovereenkomst gehanteerd als norm voor de te behalen doeluren.

– Bij ontbinding van de arbeidsovereenkomst (zowel door werkgever als cliënt) tijdens het werkhervattingstraject, wordt het volledige bedrag op de offerte in rekening gebracht bij de oorspronkelijke werkgever, ongeacht het bereikte resultaat.

Indien voorafgaand of tijdens het werkhervattingstraject niet (meer) kan worden voldaan aan de hierboven vermelde voorwaarden, vervalt de garantieregeling en wordt het volledige bedrag op de offerte in rekening gebracht.

g. De regeling kan niet worden toegepast in geval het aantal werkzame uren bij de start van de interventie reeds 75% of meer van het aantal contracturen bedraagt. De regeling kan evenmin worden toegepast indien er geen geldige arbeidsovereenkomst is ten tijde van het kennismakingsgesprek.

h. Ten tijde van de 4^{de}-maands terugkomsessie wordt het gerealiseerde aantal uren werkhervatting vastgesteld. Deze vastgestelde uren als fractie van het aantal contracturen vormen het percentage werkhervatting. Indien het vastgestelde percentage werkhervatting 75% of hoger is, mag gesproken worden van een "succesvolle interventie"; het resterende bedrag van de offerte wordt dan aan de werkgever c.q opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het vastgestelde percentage werkhervatting minder is dan 75%, wordt in overleg met de cliënt de reden vastgesteld. Als de reden direct gerelateerd is aan de aanmeldingsklacht, wordt afgezien van het in rekening brengen van het resterende bedrag van de offerte.

i. Indien de cliënt zonder nader bericht niet aanwezig is bij 4^{de}-maands terugkomsessie worden zowel de cliënt als de werkgever schriftelijk verzocht het aantal gerealiseerde uren werkhervatting binnen twee weken aan Winnock te rapporteren. Bij minder dan 75% werkhervatting wordt de cliënt uitgenodigd voor een

Algemene voorwaarden Winnock BV

gesprek. Indien binnen twee weken geen reactie ontvangen is wordt het resterende bedrag van de offerte in rekening gebracht bij de werkgever.